

New Ways of Working (Stand: 14. November 2023)

Kennziffer:	ENG2020
Modulverantwortlicher:	Dipl.-Psych. Christian Schulten, schulten@schulten-coaching.de
Fachgebiet:	Wirtschaft (HR)
Lehrsprache:	Deutsch
ECTS-Punkte:	6 ECTS
Workload:	150 Stunden 16 Stunden Präsenz/Contact Hours (verpflichtend) 4 Stunden Videokonferenz (verpflichtend) 50 Stunden Bearbeitung Onlineeinheiten und Projektarbeiten 50 Stunden Eigenstudium auf Basis der Literatur 30 Stunden Vorbereitung Abschlussprüfung
Dauer des Moduls:	Ein Semester
Teilnahmevoraussetzung:	keine
Verwendbarkeit:	Pflichtmodule im DAS „Smart Systems Engineering“
Lehrform:	Präsenz-Moduleinheiten [PE] und Online-Moduleinheiten [OE]
Prüfungsart/Dauer:	Bearbeitung von zwei Hausarbeiten (Präsentation á 10 min) im Seminar und einer schriftlichen Abschlussprüfung (1h) Gewichtung für die Endnote: 30/30/40
Voraussetzung für die Vergabe von Credits:	Bestehen der Prüfungsleistungen
Stellenwert der Modulnote für die Endnote:	gem. Credits 6 von 30 = 20%

Kurzbeschreibung

Die Arbeitswelt verändert sich derzeit rasant und tiefgreifend, hin zu völlig neuen Formen der Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit. Themen wie Sinn und Werte, Diversity & Inclusion, Gesundheit, persönliches Wachstum und Entwicklung sowie Kompetenz im Umgang mit Veränderungen werden deutlich wichtiger. Hierarchische Organisationsmodelle werden ergänzt oder abgelöst durch projektbezogene, agile Netzwerk-Strukturen. Massiv beschleunigt durch die Corona Pandemie wurde und wird zudem überall mit flexibleren Formen der Leistungsdefinition, -erbringung und -messung experimentiert, und die Erfahrungen mit diesem unfreiwilligen sozialen Feld-Experiment sind oft weit positiver als vermutet. Auch die Erwartungen der Arbeitnehmer an die Gestaltung der Arbeitsbeziehung mit Ihrem Arbeitgeber ändert sich rasant. Hybride Arbeit schafft neue Herausforderungen und gleichzeitig neue Möglichkeiten. Während die Arbeitsergebnisse weitgehend stabil zu bleiben scheinen, sinken Zufriedenheit, Bindung und Identifikation mit den Unternehmen durch höhere Anteile von remote Arbeit deutlich. In insgesamt 6 Themenkomplexen werden wir uns daher aus dem Blickwinkel der Gestaltung moderner Arbeitsumgebungen mit den folgenden ausgewählten Themenkomplexen beschäftigen. Das Modul umfasst Vortragspräsentationen, Beispiele aus der Praxis sowie Fallstudien und Übungen.

Themen

1. Neue Formen der Zusammenarbeit und Organisationsgestaltung
2. Kommunikation
3. Change Management
4. Kultur & Engagement
5. Diversity, Equity & Inclusion
6. Gesundheit, Stress und Belastung

New Ways of Working (Stand: 14. November 2023)

Lernziele

Die Teilnehmer kennen und verstehen ...

- Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit und Organisationsgestaltung
- relevante Gestaltungsmerkmale der NWoW und deren Einfluss auf Talent Attraction & Retention
- die Messbarkeit von Gestaltungsmerkmalen der NWoW
- die Rolle der Führungskraft im Kontext der NWoW
- Grundlage der Kommunikation
- Grundlagen und Modelle des Change-Managements in Unternehmen
- Grundlagen und Modelle der Kulturentwicklung in Unternehmen
- Grundlagen und Modelle sowie Wahrnehmungs- und Einstellungsfilter in Bereich Diversity & Inclusion
- Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit in international gemischten Teams
- Einflussfaktoren von Stress und Belastung

Leistungsnachweis

Der Leistungsnachweis wird durch unterschiedliche Prüfungsformen erbracht, die gewichtet in die Gesamtnote eingehen: Übungen im Umfeld der Online Module, ein Referat mit Präsentation im letzten Präsenzmodul sowie und einer Abschlussprüfung am Ende des Semesters.

Gliederung / Inhalt

	Moduleinheit	Lehrform
1.	Rahmenmodell NWoW	PE
2.	VUCA, Organisationsgestaltung in komplexen Umgebungen	
3.	Sinn, Werte und Leadership	
4.	Talent Attraction & Retention	
5.	Kommunikation: Grundlagen & Modelle	OE 1
6.	Change Management: Grundlagen & Modelle, Prozess und Emotion	OE 2
7.	Kultur & Engagement: Grundlagen & Modelle	OE 3
8.	Kultur & Engagement: Praxisbeispiele, Anwendung & Methoden	OE 4
9.	Anwendung, Übung, Austausch & Vertiefung	VC
10.	Diversity & Inclusion: Übergreifender Wert für das Unternehmen, Unconscious biases	OE 5
11.	Stress & Belastung: Ganzheitlicher Ansatz des Gesundheitsmanagements	OE 6
12.	Präsentation Projektarbeiten	PE

PE Präsenz-Moduleinheit OE Online Moduleinheit VC Video-Konferenz

Lehr- und Lernkonzept

Das neue DAS kombiniert Präsenz- mit Onlinephasen im Sinne eines Blended Learnings, um die Vorteile beider Methoden zu verknüpfen und den Teilnehmern eine flexible und moderne Lernumgebung anzubieten. In den Onlinephasen erhalten die Studierenden aktivierende Impulse zur Erarbeitung der Wissensinhalte. Die Inhaltsvermittlung findet video- und textbasiert, in der Regel mit Feedback- und Interaktionsmöglichkeiten, statt. Die Lernenden können die Inhalte selbstgesteuert zeitlich flexibel und in ihrem eigenen Lern- und Arbeitstempo bearbeiten. Zudem werden die Onlinephasen mit Möglichkeiten zur Selbst-Evaluation angereichert, um das entwickelte Wissen zu festigen und unmittelbares Feedback über den aktuellen Lernstand zu geben. In den Präsenzveranstaltungen sowie in der Mid-Term-Videokonferenz bleibt somit mehr Zeit für Diskussion, Peer Learning, Wissenstransfer und -anwendung sowie für die persönliche Interaktion der Teilnehmer und Teilnehmerinnen mit dem Dozenten.

Empfohlene Literatur (in den jeweils aktuellen Auflagen)

- **NWOW**
 - Laloux, Frederic. Reinventing Organizations. Ein Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit. Vahlen, 2015.
 - Bock, Laszlo. Work Rules!: Insights from Inside Google That Will Transform How You Live and Lead. Google Books, 2016.
 - Pfläging, Niels. Organisation für Komplexität. Redline, 2015.
 - Nürnberg, Volker. Agiles HR Management. Effiziente Personalarbeit durch den smarten Einsatz digitaler Technologien. Haufe, 2019.
 - Kohlrieser, George. Care to Dare: Unleashing Astonishing Potential Through Secure Base Leadership. Jossey-Bass, 2012.
 - Edmondson, Amy. Die angstfreie Organisation: Wie Sie psychologische Sicherheit am Arbeitsplatz für mehr Entwicklung, Lernen und Innovation schaffen. Vahlen, 2020.
- **Kommunikation:**
 - Scott, Kim. Radical Candor: How to Get What You Want by Saying What You Mean. Pan, 2019.
 - Patterson, Kerry, Grenny, Joseph et. al. Crucial Conversations. Tools for talking when stakes are high. McGrawHill, 2012.
 - Schulz von Thun, Friedemann. Miteinander Reden 1-3. Rowohlt, 2013.
 - Watzlawick, Paul. Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. Hogrefe, 2016.
- **Change Management:**
 - Kotter, John P. Leading Change. Harvard Business Review Press, 2019.
 - Miller, David. Successful Change. How to implement Change through people. Changefirst, 2011.
 - Glasl, Friedrich & Lievegoed, Bernard. Dynamische Unternehmensentwicklung. Wie Pionierbetriebe und Bürokratien zu schlanken Unternehmen werden. Verlag freies Geistesleben, 1993.
- **Kultur & Engagement:**
 - Sinek, Simon. Start with Why. How great leaders inspire everyone to take action. Portfolio/Penguin, 2011.
 - Senn, Larry & Hart, Jim. Winning Teams - Winning Cultures. Leadership Press, 2006.
 - Denison, Daniel, Hooijberg, Robert et al. Leading Culture Change in Global Organizations. JosseyBass, 2012.
- **Diversity, Equity & Inclusion**
 - Plummer, Deborah. Handbook of Diversity Management: Inclusive Strategies for Driving Organizational Excellence. Half Dozen Publications, 2018.
 - Unerman, Sue, Jacob, Kathryn et. al. Belonging: The Key to Transforming and Maintaining Diversity, Inclusion and Equality at Work. Bloomsbury Business; 2020
- **Gesundheitsmanagement, Stress & Belastung**
 - Treier, Michael & Uhle, Thorsten. Einmaleins des betrieblichen Gesundheitsmanagements: Eine Kurzreise in acht Etappen zur gesunden Organisation. Springer Essentials, 2018.
 - Uhle, Thorsten & Treier, Michael. Betriebliches Gesundheitsmanagement: Gesundheitsförderung in der Arbeitswelt - Mitarbeiter einbinden, Prozesse gestalten, Erfolge messen. Springer, 2019.